

## Tele 2, Mercuri og businessmastering i svært vellykket samarbeid

Gjennom samarbeidet med businessmastering og Rune Semundseth har ledergruppen i Tele2 satt fokus på å forstå viktigheten av arbeidet med medarbeidersamtaler og hvordan vi skal lykkes bedre sammen. I dette arbeidet jobber vi mye med tydelighet mellom leder og medarbeider knyttet til myndighet, forventninger og utviklingsmuligheter. I dette arbeidet fokuserer vi på kompetanseutvikling og det å skape de aller beste rammene for hverdagsledelsen. Businessmastering-implementeringen har vært en sentral del av leder- og mellomleder programmet i 2010 og 2011 der Stein Diesen i Mercuri International og Rune Semundseth, businessmastering.no har vært våre hovedbidragsyttere.

Gjennom businessmastering-prosessen ser vi at forståelse og evne til å lede disse samtalerne har økt hos våre ledere. Både ledere og medarbeidere har nå en høyere lyst og forventning til samtalen enn tidligere, og vi har en mer strukturert tilnærming til de viktigste temaene. Påminnelserverktøyene i businessmastering har bl.a. medført en helt annen og mer profesjonell oppfølging enn tidligere, og referatene med tilhørende aksjonspunkter er mer levende og fremme i hverdagen.

Vi opplever at medarbeiderne har blitt mer ansvarliggjort i.f.t. sin egen utvikling. Og at de i større grad har evnet å følge opp egne spor og ønsker. Dette er en ypperlig plattform for utvikling og vekst. Flere holder tidsfrister og vi gjør i større grad det vi har bestemt oss for. En bedre dialog, en høyere etterrettelighet og økt felles problemløsning hjelper oss i å jobbe smartere og smartere.

**LinkedIn**



Siv Sollie  
HR / office manager at Tele2 Norge AS  
Oslo Area, Norway | Information Technology and Services

Vennlig hilsen Siv Sollie, HR-sjef Tele2