



MERCURI INTERNATIONAL MED NY SATSING SOM FORENER SYSTEM OG ADFERD

En stor utfordring for mange ledere er å kommunisere mål til sine medarbeidere. En annen utfordring er å bidra til at alle, både ledere og medarbeidere i større grad setter sine egne, tydelige mål. Hensikten å skape mer indre motivasjon og mestring. Dette gjelder resultatmål såvel som utviklingsmål.

Vi i Mercuri International har **målstyring** som et av våre bærende konsept. For å utvikle effekten av målstyring har vi innledet et samarbeid med **businessmastering** ved Rune Semundseth. **businessmastering** har utviklet et enkelt web basert verktøy som sikrer en effektiv struktur som ivaretar hele målstyringsprosessen fra definering av mål, via oppfølging, til måling av resultat og definering av nye mål.

Vi tror at en tydelig prosess, tydelig struktur og gode verktøy bidrar til å ansvarliggjøre og motivere den enkelte. Begrunnelsen er at det synliggjør den enkeltes bidrag i forhold til det totale resultatet. Det betyr igjen en større effekt av eksisterende verktøy som **resultatoppfølgingsamtale** og **utviklingssamtale (medarbeidersamtale)**.

Vi anbefaler alle utøvere (medarbeidere) og trenere (ledere) å sette klare mål sammen. Når man involverer andre i disse prosessene vil dette akselerere mestringstro og handlingskraft. Vi tilbyr metodikk, moduler og et rammeverk for at leder og medarbeider sammen skal lykkes med proaktiv planlegging og oppfølging av det som er planlagt.

Modulen **Appraisal Manager** er en svært nyttig og brukervennlig struktur for medarbeidersamtalen. Den tilbyr skjematurler for lagring og oppfølging av samtalen. Oppfølgingsrutiner via mail og oversikter over restansepunkter pr. medarbeider sikrer langt på vei at tiltak blir fulgt opp. Dette er svært grunnleggende ledelse, og vi mener at det er kritisk for alle leder-/medarbeider-relasjoner at denne type arbeid blir håndtert profesjonelt. Forskning og en mengde undersøkelser viser at gode medarbeidersamtaler/utviklingssamtaler er avgjørende for at leder og medarbeider kan jobbe effektivt sammen.

Verktøyene i modulen **Goal Manager** understøtter myndiggjøring og ansvarliggjøring/medarbeiderskap på en effektiv, bevisstgjørende og forpliktende måte. Klart definerte mål og aktiviteter er glimrende samtalegrunnlag mellom leder (trener) og medarbeider (utøver) – og legges inn i en slags treningsdagbok – med FOKUS på de viktigste utviklingsmål og prestasjonsmål i hverdagen.

Kikk gjerne på www.businessmastering.no og ta en titt på WebTV - det vil gi deg et godt grunnlag for å vurdere det vi fokuserer på – Mercuri International og businessmastering i godt samspill.

